

Skargi i wnioski

Wojewódzki Szpital Neuropsychiatryczny im. dr. Emila Cyrana w Lublińcu przyjmuje i rozpatruje skargi i wnioski przestrzegając przepisów prawa, zgodnie z obowiązującą w Szpitalu procedurą wewnętrzną.

Skargi i wnioski mogą być zgłaszane:

- pisemnie w Sekretariacie Dyrektora/ w Kancelarii Ogólnej Szpitala
- na adres Szpitala: Wojewódzki Szpital Neuropsychiatryczny im. dr. E. Cyrana
ul. Grunwaldzka 48; 42-700 Lubliniec
- mailowo na adres: sekretariat@wsnlc.pl,
- pisemnie w skrzynce „Skarg, zażaleń i wniosków” znajdującej się w budynku Administracji na I piętrze,
- ustnie – bezpośrednio w Sekretariacie Dyrektora, u Kierownika Oddziału lub I Lekarza Dyżurnego.

Dyrektor Szpitala lub jego Zastępcy przyjmują petentów w sprawie skarg i wniosków w czwartki w godz. 13:00 – 14:00 po wcześniejszym umówieniu się.

Skarga i wniosek zawiera co najmniej:

- imię i nazwisko (nazwę) wnoszącego,
- adres wnoszącego,
- podpis wnoszącego skargę lub wniosek,
- opis przedmiotu skargi lub wniosku.

Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Skargi i wnioski rozpatruje się bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od daty wpływu.

Jednostki zewnętrzne działające w interesie praw pacjenta

Rzecznik Praw Pacjenta

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa
tel.: (22) 532 - 82 – 50, fax.: (22) 532 - 82 – 30,
kancelaria@rpp.gov.pl
Telefoniczna Informacja Pacjenta
tel. 800 - 190 - 590
czynna pn. - pt. w godz. 8:00 - 18:00

Biuro Działu Skarg i Wniosków Śląskiego OW NFZ

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice
tel. 32/ 735 05 45
infolinia : 800 190 590

Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Pielęgniarek i Położnych

ul. Francuska 16, 40-027 Katowice

Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Lekarzy

ul. Grażyńskiego 49a, 40-126 Katowice

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Moniuszki 1a, 00-014 Warszawa